

Política de Privacidade — ROM Empreendimentos

Última atualização: outubro de 2025

A **ROM Empreendimentos** valoriza a transparência e o respeito à privacidade de todos que acessam nosso site ou se relacionam conosco. Esta Política de Privacidade explica como tratamos seus dados pessoais, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD)**.

1. Quem somos

A **ROM Empreendimentos** é responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados por meio deste site e outros canais digitais da empresa. Nosso compromisso é garantir que suas informações sejam tratadas com segurança, transparência e responsabilidade.

- **Razão social:** ROM Empreendimentos
- **E-mail de contato / Encarregado de Dados (DPO):**
suzana@romempreendimentos.com.br - Suzana Moraes
- **Endereço:** R. Padre Geraldo Spettmann, 725 - Dehon, Tubarão - SC, 88704-350

2. Quais dados coletamos

Podemos coletar diferentes tipos de dados pessoais, de acordo com a interação que você tem conosco:

- **Informações de identificação:** nome e sobrenome.
- **Informações de contato:** telefone e e-mail.
- **Mensagens enviadas por formulários de contato:** dúvidas, orçamentos ou solicitações.
- **Dados de navegação:** endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas e tempo de permanência.
- **Cookies e ferramentas de terceiros:** como **Google Analytics** e **Facebook Pixel**, para análise de tráfego e marketing.

3. Como usamos seus dados

Os dados coletados podem ser utilizados para:

- Responder suas solicitações e mensagens enviadas pelo site.
- Enviar informações institucionais ou comerciais sobre nossos empreendimentos (quando autorizado).
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

- Melhorar a experiência de navegação e o desempenho do site.
- Gerar análises e relatórios estatísticos.

Não utilizamos seus dados para fins diferentes daqueles informados nesta Política.

4. Compartilhamento de informações

A **ROM Empreendimentos** poderá compartilhar dados pessoais apenas quando necessário, e sempre de forma segura, com:

- **Corretores, imobiliárias e parceiros comerciais** envolvidos nos empreendimentos.
- **Prestadores de serviços** de marketing, hospedagem, tecnologia e suporte.
- **Clientes**, nos casos de comunicações e formalizações contratuais.
- **Autoridades públicas**, quando houver obrigação legal.

Todos os parceiros e fornecedores devem seguir padrões de confidencialidade e segurança compatíveis com a LGPD.

5. Armazenamento e segurança

Os dados pessoais são armazenados em **ambientes seguros e controlados**, podendo estar em servidores localizados no Brasil ou no exterior, conforme os padrões internacionais de proteção de dados.

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger as informações contra acessos não autorizados, vazamentos, destruição ou uso indevido. O acesso é restrito apenas a pessoas autorizadas e treinadas para o tratamento seguro de dados.

6. Prazo de retenção

Os dados pessoais são mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política ou conforme exigido por lei. Informações relacionadas a contratos, comunicações comerciais ou obrigações fiscais podem ser mantidas por até **5 (cinco) anos**. Após esse prazo, os dados poderão ser **excluídos ou anonimizados**, salvo em situações legais específicas.

7. Direitos do titular dos dados

De acordo com a LGPD, você tem direito a:

- Confirmar se realizamos o tratamento de seus dados.
- Acessar e solicitar cópia de suas informações.

- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Solicitar a exclusão ou anonimização de dados desnecessários.
- Revogar o consentimento previamente concedido.
- Solicitar informações sobre o compartilhamento dos dados.

Para exercer seus direitos, envie uma solicitação para o e-mail **suzana@romempreendimentos.com.br**.

8. Uso de cookies

Nosso site utiliza cookies e tecnologias semelhantes para melhorar sua experiência de navegação.

Esses cookies podem ser utilizados para:

- Analisar o desempenho e o tráfego do site (**Google Analytics**).
- Personalizar conteúdos e anúncios (**Facebook Pixel**).

Você pode configurar seu navegador para bloquear ou excluir cookies, ciente de que isso pode limitar algumas funcionalidades do site.

9. Alterações nesta política

A ROM Empreendimentos poderá atualizar esta Política de Privacidade periodicamente, para refletir mudanças legais, tecnológicas ou operacionais. Recomendamos que você a consulte regularmente para se manter informado. A versão mais recente estará sempre disponível em nosso site, acompanhada da data de atualização.

10. Contato

Em caso de dúvidas, solicitações ou qualquer questão relacionada à privacidade e proteção de dados pessoais, entre em contato conosco:



E-mail: suzana@romempreendimentos.com.br



Endereço: Ruaa Padre Geraldo Spettmann, 725 - Dehon, Tubarão - SC, 88704-350

11. Compromisso ROM

Na ROM Empreendimentos, acreditamos que **“Morar com Sentido”** também significa proteger a privacidade, a segurança e a confiança de todos que fazem parte da nossa história. 🌱

ROM Empreendimentos